

eMail Quality System – AutoDo!:

eMail Quality System: Einfach. Schnell. Professionell.

Celle, im Mai 2005 - Mit dem neuen eMail Quality System, kurz eMQS, von AutoDo! werden Automobilprofis in Sekundenschnelle zu Online-Profis! Per Mausklick können ab sofort alle Anfragen aus Online-Börsen auf revolutionäre Art professionell und effektiv beantwortet werden. Keine Verzögerung mehr durch unklare Zuständigkeiten und hohe Arbeitsbelastung: das System sorgt für zielgerichtete Weiterleitung der Anfragen sowie eine automatische Kontaktantwort mit den aktuellsten Fahrzeuginformationen innerhalb von Sekunden. Zahlreiche weitere Funktionen unterstützen die effektive Bearbeitung und erhöhen den Verkaufserfolg wesentlich.

Händler, bitte melde Dich!

Auswählen – Anklicken – Kaufen:

So könnte eine Fahrzeuganfrage im Internet aussehen.

Auswählen – Anklicken – nichts mehr gehört:

Das ist leider oftmals die Realität.

Dieses düstere Bild zeigt sich aus repräsentativen Umfragen im deutschen Automobilhandel: trotz schwieriger Marktlage wird rund die Hälfte aller eMail-Anfragen nicht beantwortet. Die Rückantworten entsprechen zudem häufig nicht dem zu erwartenden professionellen Standard eines Vertrags-händlers. *) Zahlreiche potenzielle Verkaufschancen gehen so bereits im Vorfeld verloren. Mit dem neuen Online-Service eMQS kann hier nun effektiv Abhilfe geschaffen und der Vertriebskanal Internet optimal genutzt werden.

eMQS: mit einem Klick zum Erfolg

Mit eMQS, der neuen Servicelösung von AutoDo!, werden alle Fahrzeuganfragen aus Online-Börsen mit einem Mausklick schnell und in optimaler Qualität beantwortet. Die Anfrage wird beim Eingang entsprechend gefiltert und unverzüglich in den Posteingang des zuständigen Verkäufers weitergeleitet. Zeitverzögerungen durch unklare Bearbeitungsrichtlinien werden somit von vornherein vermieden.

Sofort nach Versand seiner Anfrage erhält der Interessent eine automatische Kontaktantwort mit den wichtigsten Fahrzeuginformationen und auf Wunsch unter Angabe eines persönlichen Ansprechpartners. Professionelle Antworttexte, das Beifügen von Dateianlagen sowie eine spezielle Wiedervorlagefunktion unterstützen den Verkäufer effizient bei der erfolgreichen Bearbeitung.

Um die Verkaufschancen optimal zu nutzen, können per Mausklick zudem vergleichbare Alternativfahrzeuge mit angeboten werden.

Individuelle Zugriffsrechte für Verkäufer und Management bieten höchste Datensicherheit. Topaktuelle Auswertungen ermöglichen gleichzeitig Transparenz in den gewünschten Bereichen. Für die Nutzung ist keine Softwareinstallation erforderlich, es wird lediglich ein Internetzugang benötigt.

Weitere Informationen unter: { HYPERLINK "<http://www.emqs.de>" }

^{*)}Quelle: GfK

Die AutoDo! GmbH ist ein Dienstleistungsunternehmen für Automobilhändler. Als Beratungs- und Lösungspartner erleichtert AutoDo! die tägliche Pflege der Fahrzeugdaten für das Internet und sorgt durch eine maximale Streuung auch in viele kostenlose Automobilbörsen für eine dementsprechend höhere Reichweite der Angebote. Durch diese spezielle Softwarelösung werden höhere Trefferraten und optimale Platzierungen in den verschiedenen Onlinebörsen erzielt. Die Standtage der Fahrzeuge werden dadurch erheblich verringert, und die Verkaufswahrscheinlichkeit steigt.

Dieses System wird bereits jetzt mit stark steigender Tendenz von über 650 Automobilhändlern erfolgreich bei der gezielten Fahrzeugvermarktung in allen namhaften Onlinebörsen eingesetzt, wie z. B. mobile.de, autoscout24.de, webmobil24.de und sogar eBay Motors. Sämtliche über AutoDo! eingestellten Fahrzeuge werden zudem auch automatisch und kostenfrei an verschiedene regionale Automobilbörsen übergeben.

Marc van Eupen

AutoDo! GmbH

Rehwinkelstr. 3

29221 Celle

Telefon: +49 5141 92 61-0

Fax: +49 5141 92 61-23

eMail: { HYPERLINK "mailto:vertrieb@autodo.de" }

Internet: { HYPERLINK "http://www.autodo.de" }

{ HYPERLINK "http://www.emqs.de" }